

Identification : - **Contact** : M. Nicolas ADAMCZEWSKI, responsable Qualité Pharmacien
- **Logiciel**: QMS, LabStock, Study, et DOC, installés depuis 1998.



QUALIMS : Pouvez-vous vous présenter professionnellement parlant ?

N.A : Je suis responsable Qualité Pharmacien, Responsable du site Novartis Santé Animale Huningue (68), et Pharmacien Responsable de Novartis Santé Animale France. Notre site fabrique des médicaments vétérinaires pour les animaux de compagnie (Fortekor®, Milbemax®, Lopatol®, Program®...) et notre société commercialise aussi des médicaments pour les animaux d'élevage (Fascinex®, Neporex®, Denagard®, Virusnip®...)

QUALIMS : Quels sont les modules que vous utilisez ?

N.A : Nous utilisons régulièrement QMS pour gérer les résultats et libérer les lots de matières et de produits (interfacé avec SAP), LabStock, Study et DOC. Personnellement, j'ai pris mes fonctions en 2005 et j'utilise vos logiciels depuis cette date.

QUALIMS : Quels sont principaux projets pour votre site lors des prochains mois ?

N.A : Nous avons deux axes majeurs: l'augmentation de la productivité et la préparation d'une inspection de la FDA. L'installation de la V.6 sous Oracle des outils QUALIMS a pour objectif de répondre à ces deux axes majeurs.

QUALIMS : Que pensez-vous de cette V.6 ou des logiciels QUALIMS en général ?

N.A : Quand j'ai commencé à utiliser les logiciels QUALIMS en 2005, j'ai tout de suite pensé que ces logiciels étaient

conviviaux et clairs. Par contre, je trouvais qu'ils n'exploitaient pas pleinement les données que nous renvoyons quotidiennement dans le système et c'est pourquoi j'ai demandé la mise en place de tableaux de bord pour ressortir des indicateurs d'activité. Le personnel de QUALIMS a réagi très rapidement et j'ai obtenu mon premier tableau de bord en quelques jours.

Aussi, avec la sortie de la V.6, on est encore plus en adéquation avec la réalité industrielle et les exigences d'un QC (niveau d'accréditation fournisseur, suivi des OOS, suivi des temps sans oublier la maîtrise parfaite des fiches de spécification, des tableaux de bord, de la revue annuelle des produits, etc...). QMS est aujourd'hui pour moi un véritable système de gestion du contrôle qualité lié à l'analytique.



QUALIMS : Quels sont les facteurs clés de succès des logiciels QUALIMS ?

N.A : La réactivité et la flexibilité de l'équipe sont vraiment très appréciées. Cette proximité avec les concepteurs est intéressante car on peut discuter directement sans intermédiaire.

QUALIMS : Comment jugez-vous les actions de communication de QUALIMS à destination des utilisateurs ?

N.A : Je sens que la structure se met en place petit à petit avec le QUALIMS News, le site web, les Qolibris, les groupes de travail, l'aide à la validation des logiciels. Vous m'apprenez lors de cet interview que vous mettez en place des CD de démonstration de vos systèmes et je trouve que c'est une bonne idée pour favoriser l'intégration des nouveaux utilisateurs par exemple.

QUALIMS : Que pensez-vous du coût global d'un projet QUALIMS ?

N.A : Le rapport qualité/prix est très favorable. Par ailleurs les délais d'intégration et de prise en main sont rapides.

QUALIMS : Pour finir que pensez-vous de l'association QUALIMS & Sotax ?

N.A : Novartis achète les machines Sotax depuis de nombreuses années et nous pensons que c'est un bon fournisseur et reconnu comme tel sur le marché. Pour moi cette association entre QUALIMS et Sotax est très importante pour le « business continuity » (pérennité) de QUALIMS.

