



**Identification :**

- **Contact :** M. Bruno TUFFÉRY, Correspondant Qualité. Administrateur principal de l'outil : en plus de la gestion des droits d'accès, il aide les utilisateurs à la définition des tests et de leur périodicité de réalisation. Il intervient également dans l'identification des équipements.
- **Logiciel :** module QUALIMS EQM depuis septembre 2003
- **Service :** Laboratoire d'Analyses et de Métrologie des matières, au CEA de Marcoule.
- **Normes :** NF EN ISO/CEI 17025 (Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais)  
et référentiel COFRAC : LAB REF 02 (Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais).



## QUALIMS : Quelle est votre évaluation globale des outils QUALIMS? (impression + note sur 10)

**B.T :** Très bonne impression de l'outil car il répond au référentiel utilisé (NF EN ISO/CI 17 025). En terme de cotation, EQM a une note de 8 /10.

## QUALIMS : Quelle est l'évaluation des utilisateurs ?

**B.T :** Les utilisateurs ont une bonne impression de EQM. Ils se sont approprié l'outil. Cependant, la migration à la nouvelle version a quelque peu modifié, dans un premier temps, cette impression : les utilisateurs ont dû s'adapter à la nouvelle interface. Maintenant, cette impression est de nouveau bonne, notamment due à une journée sur site de William GESLOT (formation et réponses aux questions des utilisateurs).

## QUALIMS : Que pensez-vous de la nouvelle version 6 ?

**B.T :** Globalement, la nouvelle version est esthétiquement plus agréable. Dans un premier temps, l'impression était que l'amélioration n'était que d'ordre esthétique. Puis au cours de l'utilisation, le multi-fenêtrage s'est révélé très agréable. De plus, certaines nouvelles fonctionnalités sont très utiles : statut de dérogation, degré de liberté avant et après la date souhaitée / calculée des tests, définition des masques de saisie des résultats de test. Enfin, la visualisation de la situation du parc est plus aisée (vue par service, vue globale,...).

## QUALIMS : Quel est le pourcentage de couverture fonctionnelle représente les fonctionnalités QUALIMS par rapport à vos besoins ?

**B.T :** 100 % car il répond au référentiel ISO 17 025.

## QUALIMS : Quels sont pour vous les points forts des outils QUALIMS ?

**B.T :** Les points forts de l'outil sont d'une part qu'il répond exactement au besoin et d'autre part avoir un niveau de sécurité élevé notamment par l'intermédiaire de modules séparés (ADMIN et EQM).

Les points forts de la société sont la grande réactivité lors de la remontée client de problème (prise en compte et réponse rapides) et la convivialité des équipes.



## QUALIMS : Quels sont pour vous les points faibles des outils QUALIMS ou les axes d'amélioration de QUALIMS ?

**B.T :** Concernant les outils, le délai entre la sortie de la version 6 de EQM (livré en janvier 2006) et la sortie de la documentation utilisateur (juin 2006) a été trop long. Il est souhaitable que la documentation utilisateur et le logiciel sortent en même temps.

Concernant la société, les différents changements de nom de la société ont été difficiles à suivre pour les utilisateurs et pour les contrats de maintenance.

## QUALIMS : Que pensez-vous du club utilisateur et des groupes de travail ?

**B.T :** Le club utilisateur et les groupes de travail sont une bonne démarche. Ces démarches permettent de prendre en compte dès le début des développements les besoins des clients.

Ceci a un double avantage, une bonne adéquation des produits aux besoins pour les utilisateurs et de supprimer le développement de fonctionnalités non utilisées pour QUALIMS.

Le club utilisateur et les groupes de travail donnent la possibilité d'échanger avec d'autres utilisateurs sur le mode d'utilisation, les fonctionnalités, les besoins par rapport aux outils,...

Enfin, associer les clients aux développements par le club et les groupes est une preuve de transparence très appréciée.

## QUALIMS : Recommanderiez vous nos logiciels si un site / service était à la recherche d'outil dont le périmètre est couvert par QUALIMS ?

**B.T :** Le cas s'est déjà produit. Nous avons eu une réunion interne au CEA concernant l'accréditation des laboratoires. Nous avons parlé de EQM. D'autres sites ont été intéressés et nous avons recommandé l'outil et fourni toutes vos coordonnées.

## QUALIMS : Si vous aviez un commentaire libre à faire, quel serait il ?

**B.T :** Le fait d'avoir été bêta testeur (testeur de la pré-version commerciale) a généré beaucoup d'interrogation sur la nouvelle version et a nécessité des correctifs qui ont pour conséquence une perte d'appropriation temporaire de l'outil par les utilisateurs. William GESLOT est venu sur le site une journée pour une formation. Les réponses apportées aux utilisateurs ont permis de retrouver rapidement cette appropriation de l'outil par les utilisateurs.



**QUALIMS**

Logiciels de gestion QUALITE